

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 1
(Peraturan 5)

PERNYATAAN TUNTUTAN

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERIMALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

Nama Pihak Yang Menuntut	:	
No. Kad Pengenalan/Pasport	:	
Alamat Surat Menyurat	:	
No. Telefon	:	
No. Faks/ E-mel	:	
	:	

Nama Penentang/Syarikat/ Pertubuhan Perbadanan/ Pertubuhan/Firma	:	
No. Kad Pengenalan/ No. Pendaftaran Syarikat/ Pertubuhan Perbadanan/ Pertubuhan/Firma	:	
Alamat Surat Menyurat	:	
No. Telefon	:	
No. Faks/E-mel	:	

Tuntutan Pihak Yang Menuntut ialah untuk jumlah RM:

Butir-butir Tuntutan

Barangan/Perkhidmatan

:

.....

Tarikh Pembelian/ Transaksi

:

.....

Jumlah yang dibayar

:

.....

Ringkasan Tuntutan:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
Tarikh

.....
Tandatangan/Cap ibu jari Pihak Yang Menuntut

.....
Tarikh Pemfailan

.....
Setiausaha/Pegawai Tribunal

(METERAI)

KEPADA PENENTANG:

Jika anda mempertikaikan tuntutan, anda hendaklah memfailkan pembelaan anda dalam Borang 2 (Pernyataan Pembelaan dan Tuntutan Balas) dalam masa empat belas (14) hari selepas penyampaian Borang 1 (Pernyataan Tuntutan).

ARAHAN KEPADA PIHAK YANG MENUNTUT:

1. Isikan nama penuh dan nombor kad pengenalan/nombor pasport dalam ruang yang disediakan.
2. Isikan nama penuh Penentang, nombor kad pengenalan/nombor pasport dan alamatnya yang terakhir diketahui dalam ruang yang disediakan.
3. Nyatakan amaun tepat yang dituntut dalam ruang yang disediakan. Amaun yang dituntut itu tidak boleh melebihi **RM50,000.00**. Jika amaun itu melebihi **RM50,000.00** maka tuntutan itu hendaklah difailkan di Mahkamah Majistret Kelas Satu.
4. Nyatakan butir-butir tuntutan dalam ruang yang disediakan. Butir-butir itu hendaklah menyatakan tarikh yang berkaitan dan bagaimana tuntutan itu telah berbangkit atau apakah asas tuntutan itu.
5. Sertakan apa-apa dokumen yang menyokong tuntutan itu bersama Borang ini.
6. Jika ruangan yang disediakan tidak mencukupi, sila gunakan helaian kertas yang berasingan dan tuliskan “sila lihat muka surat sebelah”. Apa-apa helaian kertas yang digunakan dilampirkan bersama Borang ini.
7. Setelah mengisi butir-butir, anda hendaklah menandatangani Borang ini sendiri.
8. Setelah menyiapkan Borang ini, anda hendaklah memfailkan Borang ini dalam empat (4) salinan di Pejabat Pendaftaran Tribunal. Anda hendaklah membayar fi pemfailan sebanyak RM5.00. Pejabat Pendaftaran Tribunal akan meletakkan meterai Tribunal pada empat (4) salinan itu. Dua (2) salinan Borang ini akan dikembalikan kepada anda.
9. Anda tidak boleh diwakili oleh peguam bela atau peguam cara pada pendengaran itu.
10. Anda hendaklah menyerahkan satu (1) salinan Borang 1 bersama-sama empat (4) salinan Borang 2 kepada Penentang, dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Borang 1 dikembalikan kepada anda.

Sila kembalikan borang yang telah disempurnakan kepada:

**SETIAUSAHA
TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA MALAYSIA
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN KOS SARA HIDUP
(Dialamatkan kepada cawangan Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia dalam Negeri masing-masing)**