

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 2
(Peraturan 9)

PERNYATAAN PEMBELAAN DAN TUNTUTAN BALAS

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

Nama Pihak Yang Menuntut	:	
No. Kad Pengenalan/Pasport	:	
Alamat Surat Menyurat	:	
No. Telefon	:	
No. Faks/E-mel	:	

Nama Penentang/Syarikat/ Pertubuhan Perbadanan/ Pertubuhan/Firma	:	
No. Kad Pengenalan/ No. Pendaftaran Syarikat/ Pertubuhan Perbadanan/ Pertubuhan/Firma	:	
Alamat Surat Menyurat	:	
	:	
No. Telefon	:	
No. Faks/E-mel	:	

[illegible]

Ringkasan Tuntutan Balas :

[illegible]

Tandatangan/Cap ibu jari Penentang

Setiausaha/Pegawai Tribunal

2

ARAHAN KEPADA PENENTANG:

1. Jika anda mengakui tuntutan Pihak Yang Menuntut, anda bolehlah menyatakan dalam ruang yang disediakan untuk pernyataan pembelaan bahawa anda mengakui tuntutan itu.
2. Jika anda mempertikaikan tuntutan itu, anda hendaklah memfailkan pernyataan pembelaan dan tuntutan balas anda dalam Borang 2.
3. Nyatakan butir-butir pembelaan dalam ruang yang disediakan. Butir-butir itu hendaklah menyatakan pembelaan kepada tuntutan itu dan tuntutan balas terhadap Pihak Yang Menuntut, jika ada.
4. Sertakan apa-apa dokumen yang menyokong pembelaan dan tuntutan balas bersama Borang ini.
5. Jika ruangan yang disediakan tidak mencukupi, sila gunakan helaian kertas yang berasingan dan tuliskan “sila lihat muka surat sebelah”. Apa-apa helaian kertas yang digunakan dilampirkan bersama Borang ini.
6. Borang 2 hendaklah ditandatangani atau dicapkan dengan ibu jari oleh Penentang sendiri dan jika Penentang ialah suatu syarikat, pertubuhan perbadanan atau pertubuhan, Borang 2 hendaklah ditandatangani oleh seorang pengarah, pengurus, setiausaha syarikat, setiausaha atau pegawai lain seumpamanya dalam syarikat, pertubuhan perbadanan atau pertubuhan itu dan dimeterai dengan cop rasmi dan meterai syarikat, pertubuhan perbadanan atau pertubuhan. Bagi suatu firma, Borang 2 hendaklah ditandatangani oleh pemilik tunggal atau pekongsi firma itu.
7. Anda hendaklah memfailkan empat (4) salinan Borang 2 anda di Pejabat Pendaftaran Tribunal dalam masa empat belas (14) hari selepas penerimaan Borang 1. Anda hendaklah membayar fi pemfailan sebanyak RM5.00. Pejabat Pendaftaran Tribunal akan meletakkan meterai Tribunal pada empat (4) salinan itu. Dua (2) salinan Borang ini akan dikembalikan kepada anda.
8. Anda hendaklah menyerahkan satu (1) salinan Borang 2 kepada Pihak Yang Menuntut dalam tempoh empat belas (14) hari selepas Borang 2 dikembalikan kepada anda.
9. Jika anda gagal atau enggan untuk memfailkan pembelaan anda dalam masa yang ditetapkan atau jika anda gagal atau enggan untuk hadir di hadapan Tribunal pada tarikh pendengaran, maka Tribunal boleh mendengar, memutuskan dan membuat award ke atas tuntutan tersebut.
10. Anda tidak boleh diwakili oleh peguam bela atau peguam cara pada pendengaran itu.

Sila kembalikan borang yang telah disempurnakan kepada:

SETIAUSAHA

TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA MALAYSIA

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN KOS SARA HIDUP

(Dialamatkan kepada cawangan Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia dalam Negeri masing-masing)